

令和5年度 利用者アンケートの概要

1 目的

山形市立図書館の運営やサービス状況を把握し、今後の図書館運営の改善方向を探るための基礎データとする。

2 実施期間

令和5年11月25日(土)～12月5日(火)

※休館日(本館・東部・北部・霞城:11/27(月)、12/4日(月)、中央:11/28(火)、12/5日(火))を除いた9日間

3 調査対象

山形市立図書館本館、中央分館、東部分館、北部分館、霞城分館の来館利用者、およびインターネット経由での回答を受付けた(今年度より)

4 アンケート回収数

館名	交付枚数	回収枚数	回収率	ネット回答数	回答数計
本館	600	317	52.8%	70	387
中央分館	200	114	57.0%	1	115
東部分館	100	53	53.0%	2	55
北部分館	150	62	41.3%	1	63
霞城分館	250	195	78.0%	4	199
計	1,300	741	57.0%	78	819

令和4年度

965枚(内訳:本館539枚、中央分館64枚、東部分館53枚、北部分館87枚、霞城分館222枚) ※回収率比率 51.3%

5 調査事項

(1). 回答者の属性等について

①住所(集計においては中学校学区で表記) ②年齢 ③利用頻度 ④来館方法

(2). 回答者の満足度について

①本や雑誌など資料の充実度 ②本や雑誌など資料の探しやすさ

③施設・設備(居心地、机、椅子、本棚、バリアフリー等)

④開館日 ⑤開館時間 ⑥職員の対応

⑦図書館のサービス(予約リクエスト、催し物、ホームページ、調査相談、検索等)

(3). 充実を希望する資料の分野について

①一般書 ②児童書

(4). 図書館で開催する講座・展示について

①開催を希望する分野 ②具体案について

(5). 電子書籍貸出しサービスの導入について

(6). 図書館のサービスについて、最近の取り組みで知っているものについて

(7). 図書館へのご意見・ご要望等について(自由記載)

(1). 回答者の属性について

① 住所(住所を回答いただき、成人も含めて中学校学区域に振分け)

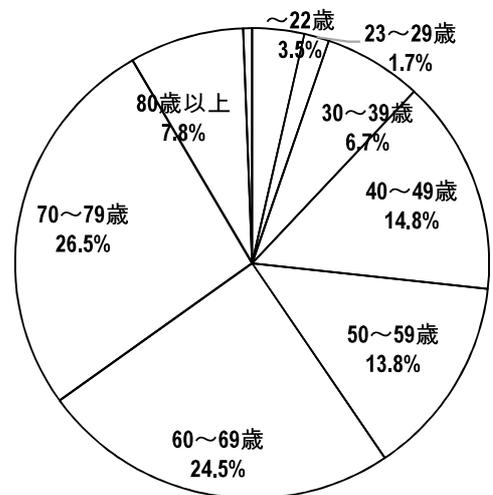
	山一中	山二中	山三中	山四中	山五中	山六中	山七中	山八中
本館	57	15	28	22	6	100	4	1
中央分館	15	9	36	2	29	2	2	-
東部分館	33	1	3	7	4	1	-	-
北部分館	1	3	1	24	22	-	-	-
霞城分館	4	63	57	5	4	4	6	3
計	110	91	125	60	65	107	12	4
山九中	山十中	蔵王一中	金井中	高楯中	市内地区不明	市外	記載なし	総計
13	60	32	6	7	14	12	10	387
2	6	1	4	-	5	1	1	115
2	-	2	-	-	1	1	-	55
-	2	-	3	3	1	1	2	63
1	18	-	16	2	12	3	1	199
18	86	35	29	12	33	18	14	819

本館の利用者は山六中学区内在住者が 100 人と最多で、以下山十中、山一中の順となっている。中央分館は山三中学区内在住者が、霞城分館では山二中学区内在住者が最多だが、比較的多くの地域からまんべんなく利用されている傾向がある一方、東部、北部分館については、地元利用者が多い傾向にある。また本館・分館とも市街地から遠い地区からの来館は少ない。

② 年齢

年齢分布は構成比の高い方から 60 歳～69 歳と 70 歳～79 歳が 225 人(23.6%)、次いで 40～49 歳が 148 人(15.3%)、50～59 歳が 144 人(14.9%)の順になっている。

この傾向は昨年度とほぼ同様で、回答全体の年齢構成比率にも大きな変化は見られない。



	6歳以下	7～9歳	10～12歳	13～15歳	16～18歳	19～22歳	23～29歳	30～39歳
回答数	3	5	8	4	6	3	14	55
割合	0.4%	0.6%	1.0%	0.5%	0.7%	0.4%	1.7%	6.7%
	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	その他記載なし		計
回答数	121	113	201	217	64	5		819
割合	14.8%	13.8%	24.5%	26.5%	7.8%	0.6%		100.0%

③ 利用頻度

利用頻度は下記のとおりであるが、2週間に1度という回答が422人(51.5%)であり、ほぼ半数が貸出利用期間(2週間)に合わせて来館していることがうかがえる。

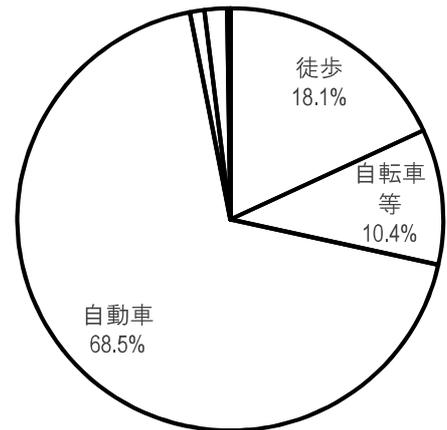
	毎日	週1回	2週に1	月1回	年数回	初めて	記載なし	計
本館	1	97	197	68	18	2	4	387
分館	8	99	225	71	25	3	1	432
計	9	196	422	139	43	5	5	819
割合	1.1%	23.9%	51.5%	17.0%	5.3%	0.6%	0.6%	100.0%

④ 来館方法

来館の方法としての交通手段は、自動車との回答が561人(68.5%)と最も多く、次いで徒歩、自転車の順となっている。

なお、分館回答でも239(55.3%)と半数以上の利用者が自動車利用との回答であった(R4:分館の自動車利用61.9%)。

また、ベニちゃんバス・公共交通機関の利用は23人(2.8%)と依然として低い。(R4:0.6%)



	徒歩	自転車	自動車	ベニちゃんバス	公共交	その他	記載なし	計
本館	30	31	322	-	3	-	1	387
分館	118	54	239	9	11	-	1	432
計	148	85	561	9	14	-	2	819
割合	18.1%	10.4%	68.5%	1.1%	1.7%	0.0%	0.2%	100.0%

(2) 回答者の満足度について

① 満足度に関する回答数

項目	満足	やや満足	やや不満	不満	記載なし	計
本や雑誌など資料の充実度	250	422	114	13	20	819
本や雑誌など資料の探しやすさ	298	392	106	6	17	819
施設設備(居心地、机、椅子、本棚等)	334	332	111	19	23	819
開館日	452	275	60	19	13	819
開館時間	449	249	89	16	16	819
職員の対応	618	178	12	2	9	819
予約リク等図書館のサービス	375	346	40	7	51	819

② 満足度評点の比較

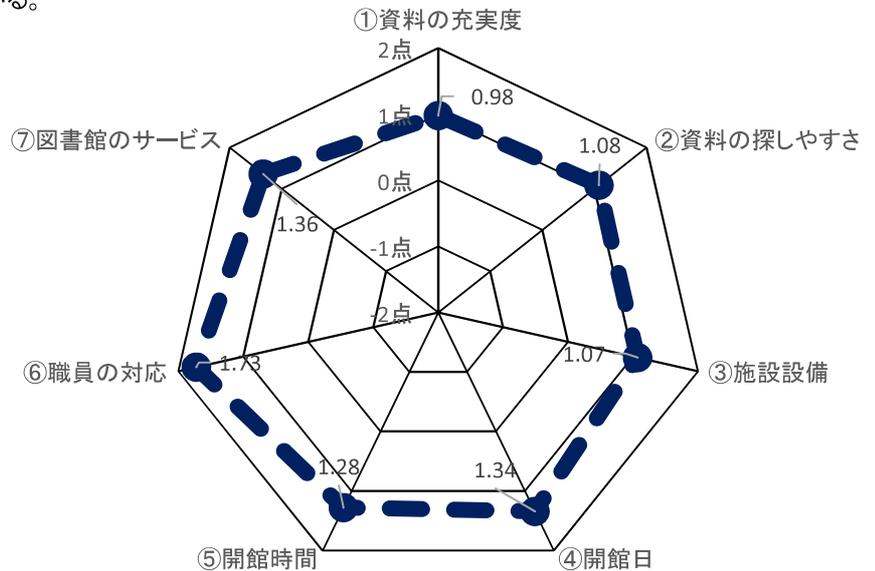
項目	評点			R4年度		
	(本館)	(分館)	(全体)	(本館)	(分館)	(全体)
本や雑誌など資料の充実度	1.16点	0.81点	0.98点	1.12点	0.63点	0.90点
本や雑誌など資料の探しやすさ	1.07点	1.10点	1.08点	1.03点	1.15点	1.08点

施設設備(居心地、机、椅子、本棚等)	0.98点	1.15点	1.07点
開館日	1.47点	1.23点	1.34点
開館時間	1.41点	1.16点	1.28点
職員の対応	1.68点	1.77点	1.73点
予約リクエスト等図書館サービス	1.33点	1.38点	1.36点

1.05点	1.00点	1.03点
1.40点	1.26点	1.34点
1.33点	1.11点	1.24点
1.64点	1.75点	1.69点
1.38点	1.37点	1.38点

※満足度評点について…アンケート回答の「満足」を+2点、「やや満足」を+1点、「やや不満」を-1点、「不満」を-2点とし、合計評点数を回答者数(無回答を除く)で除した値である。+2点に近いほど満足度が高く、-2点に近いほど満足度が低いことを表している。

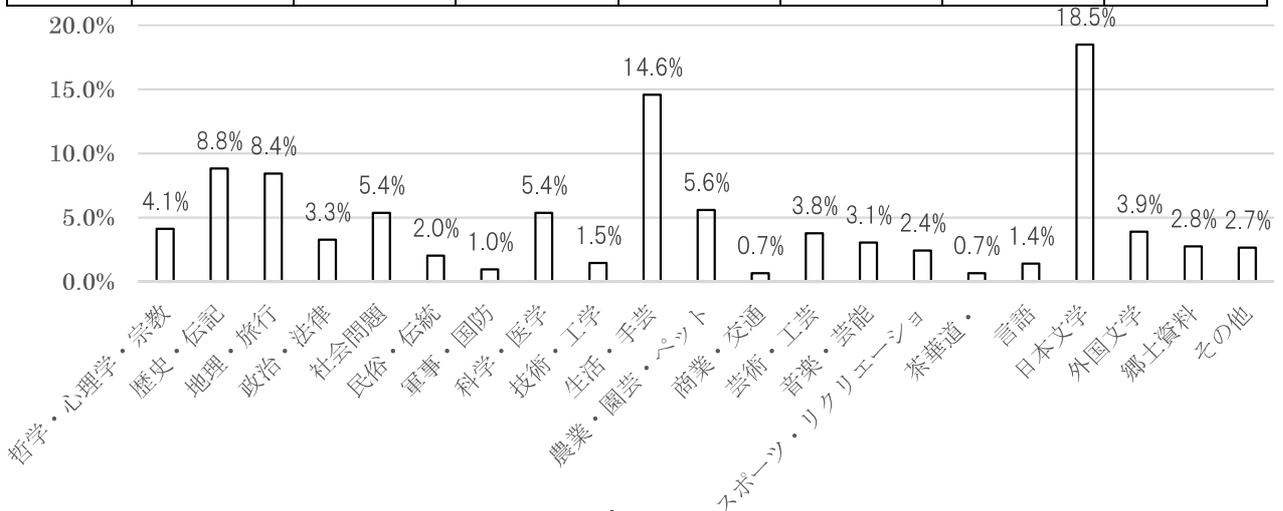
「開館日」、「開館時間」、「職員の対応」、「図書館のサービス」の項目は満足度評点が高いが、特に分館の「本や雑誌など資料の充実度」(0.81点)、は1点を下回っており、満足度が低いことがうかがえる。



(3). 充実を希望する資料の分野について

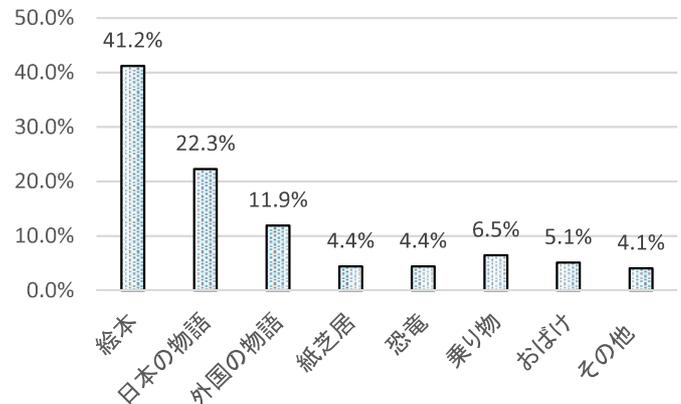
① 一般書(回答者数 760人 記載なし 59人 回答数 1,767)

	哲学・心理学・宗教	歴史・伝記	地理・旅行	政治・法律 経済	社会問題	民俗・伝統	軍事・国防
回答数	73	156	149	58	95	36	17
割合	4.1%	8.8%	8.4%	3.3%	5.4%	2.0%	1.0%
	科学・医学 薬学	技術・工学 工業	生活・手芸 料理・育児	農業・園芸・ペット	商業・交通 通信	芸術・工芸	音楽・芸能
回答数	95	26	258	99	12	67	54
割合	5.4%	1.5%	14.6%	5.6%	0.7%	3.8%	3.1%
	スポーツ・レク リエーショ	茶華道・ 室内娯楽	言語	日本文学	外国文学	郷土資料	その他
回答数	43	12	25	327	69	49	47
割合	2.4%	0.7%	1.4%	18.5%	3.9%	2.8%	2.7%



② 児童書(回答者数 340 人 記載なし 479 人 回答数 587)

	絵本	日本の物語	外国の物語	紙芝居	恐竜
回答数	242	131	70	26	26
割合	41.2%	22.3%	11.9%	4.4%	4.4%
	乗り物	おばけ	その他		
回答数	38	30	24		
割合	6.5%	5.1%	4.1%		



(4) 図書館で開催する講座・展示について

① 開催を希望する分野(回答者数 636 人 記載なし 183 人 回答数 1,047)

	文学	郷土	歴史	育児・教育	健康医学	美術工芸
回答数	164	158	160	66	171	85
割合	15.7%	15.1%	15.3%	6.3%	16.3%	8.1%
	音楽・芸能	スポーツ	児童向イベント・展示	その他		計
回答数	87	41	96	19		1,047
割合	8.3%	3.9%	9.2%	1.8%		100.0%

② 具体案について(回答者数 121 人 記載なし 698 人 回答数 128)

●「展示関係」

- 大河ドラマと連動した関連書籍展示(本)
- 来年はオリンピックがあるのでそれに関連した展示など(本)
- 思春期の子供の育て方とその本の紹介(本)
- 絵画の展示等(本)(同様の意見 1件)

●「講座・事業・体験関係」

- 今の図書館の場所が、江戸時代から今までどんな変化を遂げたか・山形五堰について(霞)
- 以前開催した山形市街の(大正、)昭和初期のスライド、映写会を希望(霞)
- 村山民俗学会の歴史街歩きの継続(本)
- 山形在住の作家の講演・講座の開設(本)(同様の意見 2 件)
- 地域の遺跡、旧廃道、近代遺構などの解説(本)
- 保護者向け小中高生の学力アップの講座(霞)
- 育児に不安感を持っている人たちが気軽に話せる空間作り(霞)
- 手話教室(北)
- 上級ファイナンシャルプランナーによる投資講座(絶対に勧誘無しを条件)(本)

老人の健康についての悩み。指の変形・老人のやせる方法とか。(本)

浮世絵の話などを聞いてみたい。(北)

ハンドメイドのワークショップ(本)(同様の意見 3 件)

年配の人が小学生の時にやっていた遊びを今の小学生と楽しむイベント(本)

小学生の子供がいます。小学校で図書館の本の分類法について学びますが、学校の図書室の分類法が図書館とは違うので、学んでも実際に体験することができず、図書館で読みたい本を探すことができないと言っていました。小学生向けのお仕事体験のような形で、本の探し方を知る機会があるといいなと思います。

本を読むことが好きなので、図書館で自分が読みたい本を探すことができれば、もっと楽しく豊かになるのになと思います。(本)

気軽に参加できる読書会などがあると嬉しいです。(霞)

本の修繕の仕方。(本)

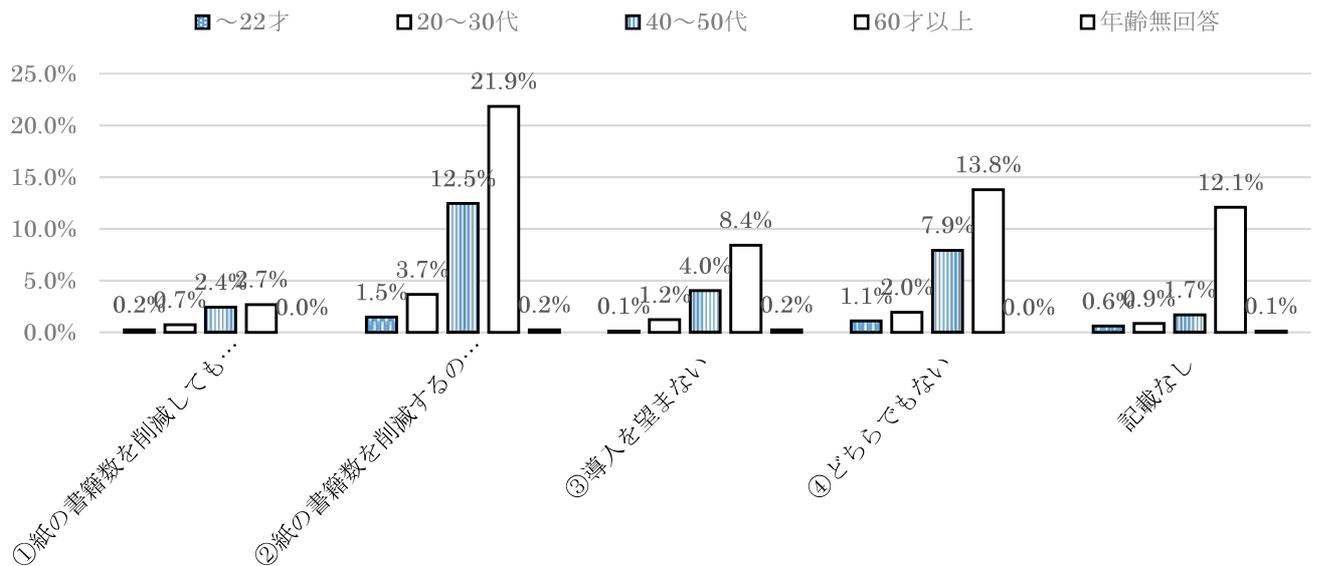
(5).電子書籍貸出しサービスへの認識について

①本館・分館別回答

	①紙の書籍数を削減しても導入した方がよい	②紙の書籍数を削減するのであれば導入しない方がよい	③導入を望まない	④どちらでもない	記載なし	計
本館	27	149	43	101	67	387
分館	23	176	72	102	59	432
計	50 6.1%	325 39.7%	115 14.0%	203 24.8%	126 15.4%	819 100.0%

②年齢層別

年齢	①	②	③	④	記載なし	計
～22 才	2 0.2%	12 1.5%	1 0.1%	9 1.1%	5 0.6%	29 3.5%
20～30 代	6 0.7%	30 3.7%	10 1.2%	16 2.0%	7 0.9%	69 8.4%
40～50 代	20 2.4%	102 12.5%	33 4.0%	65 7.9%	14 1.7%	234 28.6%
60 才以上	22 2.7%	179 21.9%	69 8.4%	113 13.8%	99 12.1%	482 58.9%
年齢無回答	0 0.0%	2 0.2%	2 0.2%	0 0.0%	1 0.1%	5 0.6%
計	50 6.1%	325 39.7%	115 14.0%	203 24.8%	126 15.4%	819 100.0%



(6). 図書館のサービスについて、最近の取り組みで知っているものについて(回答者数 570 人 記載なし 249 人 回答数 1,179)

	本の消毒器	予約本受取ボックス	本のひろば	出前図書館	中央分館リノベーション	その他	計
本館	176	171	71	52	70	4	544
分館	207	139	79	46	162	2	635
計	383 32.5%	310 26.3%	150 12.7%	98 8.3%	232 19.7%	6 0.5%	1,179 100.0%

本の消毒器(R3 年度)が 32.5%、予約本受取ボックス(R3 年度)が 26.3%、中央分館リノベーション(R5 年度)が 19.7%の順で認知度が高い。

(7). 図書館へのご意見・ご要望等について(自由記載)(回答者数 315 人 記載なし 504 人 回答数 423)

項目区分	回答数	割合
①.本や雑誌などの充実	85	20.1%
②.本や雑誌などの探しやすさ	22	5.2%
③.施設の設備	65	15.4%
④.開館時間・開館日	26	6.1%
⑤.お客様と接する職員の対応	38	9.0%
⑥.図書館のサービス等	123	29.1%
⑦.駐車場について	15	3.5%
⑧.その他	49	11.6%
計	423	100.0%

図書館のサービス等、次に本や雑誌などの充実について、お客様と接する職員の対応、施設の設備に関する意見等が多い。

以下に記載された意見を抜粋して原文のまま記載します。

①.「本や雑誌などの充実」

殆どネット予約での利用ですが、予約が集中すると予想される本は、蔵書数を増やして待ち時間を少しでも短縮して欲しい。(本)

新しい本をたくさん入れてほしい。(東)(同様の意見 9 件)

人気本の購入冊数は減じてもいいのでは…。早く読みたいなら本屋へ。(北)

読みたい本がないことが多い。読みたい本を借りるのに数か月かかる場合も多い。人気のある本は複数冊揃えたらどうか。(霞)(同様の意見 4 件)

大きい文字の本の充実(本)(同様の意見 2 件)

自転車で来ることが多いので、持ち運びに便利な文庫本が増冊されると助かります。単行本で所蔵している書籍についても、文庫本を増やしていただけるとありがたいです。いつも気持ちよく利用させていただいております。ありがとうございます。(中)(同様の意見 3 件)

季刊紙等書店で求めることのできない本があればよい。(本)

雑誌などは新しいものしか棚にない。(本)(同様の意見 1 件)

雑誌は別のものに変更できないでしょうか？(本)

雑誌など本館と分館でまわしてほしい。(霞)

分館の新聞の充実(日経新聞が本館にしかないので…)(霞)

年を取るにつれて読書が面倒になり、CD の朗読文を聞くことが多くなり、幅広い種類を取り揃えてほしいです。(本)(同様の意見 3 件)

自宅の近くに県立図書館もありますが、小説などお借りしやすいのは市立図書館です。(中)(同様の意見 1 件)

英語で書かれた一般書がほぼない。ガイドブックや日本紹介本だけでなく、在住外国人が利用できるように、英語の小説などをおいてほしい。村上春樹のような英訳なら海外でも人気だし、英語を勉強する学生などにも役に立つと思う。海外で人気の外国人作家の本も読みたい。(本)(同様の意見 1 件)

東部分館の図書は絵本が充実している。政治・社会・洋書・外国語の絵本、楽譜・哲学書などがないのでは。いつも本を譲っていただけるのはありがたいです。(東)

セットまんがの充実、特に。(本)(同様の意見 1 件)

マンガをもう少し最近のにしてほしい(本)(同様の意見 2 件)

まんがのコーナーをもう少し広くして、小さい子どもでもわかる本を増やしてくれるとありがたい。(本)

子ども向けの本が充実していて良いと思います。(中)

この頃 20～30 年以上前のお借りする事が多いのですが、中にはひどく汚れていて、嫌な気分で読んでいる事があります。利用者一人一人の心構えが大切だと思うのですが、何百人もの手を経れば汚れるのも当然と言えば当然です。その辺りのマッチングが出来れば、状態の良い本を新たに差し替えて、気持ちよく利用できるようになるのではないのでしょうか。(本)(同様の意見 3 件)

他の地域から引っ越してきたので特に感じるのかも知れませんが、書籍がとても綺麗に保たれていると思います。職員の方の意識と借りる方々のモラルが高いのだと感心しています。(本)

②.「本や雑誌などの探しやすさ」

一番下の棚が高齢になったせいで見えにくいし、しゃがむのもちょっと大変です。(中)(同様の意見

2 件)

図書館の PC が使いづらい。文字をタッチしてもなかなか反応せずイライラして結局自分のスマホで図書館のサイトにアクセスして本を探したりしている。(本)(同様の意見 2 件)

ネットでの検索やリクエストをよく利用しますが、ネット検索が意外と難しい。かなで？漢字で姓名で一時空ける？//とか入れる？正しく入れても該当するものがないと出てくるのはどうして？もう少しわかりやすいといいのに(霞)(同様の意見 2 件)

図書検索サービスでは、「在架」とあるのに実際はない本が結構あります。ぜひこの解消にご尽力ください。(本)

シリーズもの…背表紙の下の方にナンバーを入れてもらえば見やすい。一部には入っているが、入っていないものがある。(霞)(同様の意見 2 件)

作家名が見づらい。本棚に作家名の見出しがあればと思っています。(中)

棚に本を詰め過ぎで取れないときがあるので改善してほしい。(本)(同様の意見 1 件)

本の並び方がとてもきれいで自分の見たい本が見つかりやすかったし、借りたかった本が借り終わった後に他の本も借りたくなりました！これからも頑張ってください。応援してます！！(本)(同様の意見 1 件)

地下のラノベが最近よくアニメになっているので、例えばアニメが放送しているクールに「今季はこのアニメを放送しています」コーナーをつくったりすれば原作を借りて読んでみようとする人が増えると思う。(本)

③.「施設の設備」

現在地でリニューアルして、より使いやすい施設として運営してほしい。(東)

図書館自体が古くなってきているようですから、郊外の広い所へ近代的な図書館を作っていたきたい。遊学館は子供を連れて行けるような図書館ではないので是非お願いしたいです。(本)(同様の意見 1 件)

移転のうわさがありますが、現在地で存続してほしい。(本)

分館をもっと増やしてほしい(金井地区)。(本)

本館の他に分館がいくつもあり、どこに返却してもよいというのはとてもありがたいしくみだと思えます。たいへんだとは思いますが、休館日が異なりとてもありがたいです。(本)

県立図書館のように喫茶スペースがあると嬉しい。(本)(同様の意見 3 件)

狭さが気になります。机といすの広い空間スペースを開放くださればと思います。もっとじっくり本を読みたい時がありますが、場所がないのでそそくさと出てくる感じです。自然も豊かなので、窓の外の四季の変化を楽しみながら読書できるスペースがほしいところです。(本)(同様の意見 11 件)

閲覧台(テーブル)をもっとあってほしいです。(東)

カウンター席を増やしてもらいたい。机がある方が本を読みやすいし、勉強にも使える、大人も受験生も使いやすいと思う。現にカウンター席が埋まっていてイスはあいている。(中)

トイレが和式が多く、小さい子供が使いにくいので、洋式を増やしてほしい。(本)

子連れの憩いの場所があると良い。寝かせたりおむつ交換とか…(本)

空気がにごっている(中)

少し電気が暗く感じる時がある(東)(同様の意見 1 件)

静かな音楽をながしてほしい(すこし静かすぎる)(本)

Wi-Fi の強度を高めてほしい(本)

障がい者も利用できるような取り組みもされていると思うので、そこももっと情報発信してほしいです。(本)

中央分館のリノベーション後、さらに好きな空間になりました。ただ以前は 4 階で勉強をしていた学生さんが 5 階の方が居心地がいいようで机席を占拠していることが多く、5 階で読書ができず 4 階で…。時間帯にはよるとは思うのですが勉強スペースは分けてほしいと思います。(中)

中央の利用時間が延長となり、仕事帰りにリクエストを取りに来て大変助かってます。ただ緑の字で案内をしてありますが、正直見にくいです。もう少し見やすい色にしていただけませんか。(中)

④.「開館時間・開館日」

開館時間が県立と同様 9 時からだと良いなあと思います。(霞)(同様の意見 4 件)

開館時間を夜の 8 時ころまで延長してほしい。(中)(同様の意見 2 件)

休館日が土日、祝日と重なると貸借ができず、不便さを感じる。急いで探して借りたいものがある時などは諦めてしまうことがある。それが実現不可能なら、分館も開館時間を伸ばしてくれるとありがたい。(せめて午後 6 時まで)(霞)

中央分館の開館時間が 19 時までには延長され、大変助かります。仕事帰りに図書館に立ち寄りますので、他の分館の開館時間も 18 時頃まで延長されるとうれしく思います。(中)(同様の意見 1 件)

⑤.「お客様と接する職員の対応」

窓口でもいつも丁寧に対応していただき、気持ちよく利用させていただいています。(本)(同様の意見 29 件)

職員の方の対応は丁寧だが、場所柄挨拶はもう少し小さい声で良いと思う。静かに読書・学習をしたい。(本)

職員によって対応が違いすぎる。(本)(同様の意見 2 件)

⑥.「図書館のサービス等」

CD についても分館で返すことができるようにしてほしい。(本)

貸出期間 2→3 週間にしてほしい(県立図書館と同様に)。(本)(同様の意見 10 件)

公民館が閉まっているとき、返却 BOX にも返せないで、できれば外にポストを設置してほしいです。駐車場がお年寄りの方の止め方が危ないと思うことがある。(東)(同様の意見 1 件)

予約本の連絡をいつもありがとうございます。安心して借りることができ、毎日楽しみにしています。親切な対応感謝致します。(本)(同様の意見 9 件)

図書館にない本のリクエストをインターネットでできると良いと思います。(北)(同様の意見 6 件)

漫画リストが欲しい。漫画も予約貸出しをして欲しい。(本)(同様の意見 1 件)

他館の蔵書の取り寄せ助かっています。いつも気持ちよく利用させてくださってありがとうございます。(中)(同様の意見 1 件)

返却期限を過ぎても返さない場合にどのような対応を取られているのでしょうか。今現在 3 か月以上と 1 ヶ月以上待っている本があります。1 ヶ月以上待つことは頻繁にあります。特に新着本に多いような気がします。図書館側も苦慮されていることと思いますが、例えば 2 回遅れたら貸出の一時

停止など何らかの措置が必要と思います(私が知らないだけかもしれません)。(北)

借りた本の履歴を確認したい。(本)(同様の意見 6 件)

貸出期間の延長を家のパソコンでできるようにしてほしい。(本)(同様の意見 6 件)

ホームページについて、現在のマイページにお気に入りの本を保存しておける機能を追加してほしい。またそこから予約ができるようにしてほしい。(本)(同様の意見 1 件)

予約本の待ち人数、貸出漫画の返却予定日などがわかると嬉しいです。(本)

ホームページが見つらく使いづらい。(本)(同様の意見 3 件)

本のリサイクルについて…本のリサイクルはどのような基準とするのか、公表してほしい。(本)

新刊書の展示の仕方にも少し工夫があると良い。例えばおすすめのポイントをポップアップでとか。(霞)

黒板に一文、毎回楽しみにしています。ありがとうございます。(本)

入館して季節の飾り物には、ホッとするものが多く感謝です。立体的なすてきなものが多いですが、たまに手紙や絵手紙、絵巻の様な飾りもあったらすてきかな…と。(自分が絵手紙を楽しみにしているので勝手な意見でスママセン)(本)(同様の意見 2 件)

図書館を雑然とさせないで、棚の上などシンプルにしていきたい。(本)

司書さんのおすすめ本を聞いてみたいのですが、勇気が足らずいつも聞けません。いつかそんなコーナーがあったらコソッと借りるんですけど笑(中)

(電子書籍について)現状でも積極的に導入した方がいい(本)(同様の意見 1 件)

電子書籍についてなんですけども、人気作家で予約数が多く、貸出の順番を何か月も待たされる本に関しては積極的に導入すべきだと思います。(本)(同様の意見 1 件)

郷土資料などは部数も少なく、他館にはない場合が多いので、本が傷む前にデータ化してほしい。(本)

電子書籍は便利で、自分で購入する時はデータがほとんどになっている。ただ、紙をめくって読む良さがあり、図書館を利用している。古い考えであると思いますが、(紙の)本を借りたい気持ちがあります。(東)(同様の意見 2 件)

パソコンやスマートフォンを持ってない年配者(経済的社会的)も数多くいることも考えて下さい。(中)

インターネットを使えるか否かによって、図書館からの情報量(特に新刊本や貯蔵本の有無)の差はとても大きいので本館分館問わずに、インターネットで借りたい本を検索してあげるサービス(今でも頼めばやっていただけるのでしようが)をアピールしたら良いと思う(霞)

⑦.「駐車場について」

とにかく駐車場が狭い。(本)(同様の意見 13 件)

駐車場が満車のことが時々あります。駐車場の混雑状況が、アプリのようなものでわかると行きやすいように思います。(本)

⑧.「その他」

他の人の意見も見たい、掲示だけじゃなくホームページで見られたらいい。(本)

アンケートの集計公表だけではなく「これは今はできない」「検討中(前向き)」「導入…予定」とかレスポンスもほしい。(霞)