

山形市立図書館公式 LINE 運用方針

山形市立図書館(以下「図書館」といいます。)が運用する「山形市立図書館公式 LINE アカウント」(以下「本アカウント」といいます。)の運用方針を以下の通り定めます。

1 目的

本アカウントは、蔵書検索並びに図書館利用者番号との連携による各種機能を提供することで、図書館の利便性向上に資することを目的とするものです。

2 山形市立図書館本アカウントの名称及び ID

(1) 名 称 山形市立図書館

(2) I D @386ufcfb

3 運営管理者

山形市教育委員会図書館長

4 情報作成者

山形市教育委員会図書館職員

5 情報投稿者

山形市教育委員会図書館職員

6 内容

(1) 蔵書検索

(2) Web-OPACとのアカウント連携による予約申込、図書館からの連絡(予約・督促)の送信及び利用者バーコードの表示

(3) その他、図書館として必要と判断した情報の発信

なお、イベント・休館の情報等、不特定多数の利用者を対象とした情報は原則として山形市立図書館公式ホームページ及び山形市の各種SNS(フェイスブック、山形市公式LINE)等で発信します。

7 運用時間及び利用方法

(1) 運用時間

① 蔵書検索・予約申込

原則、24 時間自由に利用可能です。

② 図書館からの連絡

月曜日及び12月29日から翌年1月3日までを除く各館開館日の午前8時30分から午後5時15分までの間に不定期に発信します。ただし、これ以外の日時においても必要に応じ発信する場合があります。

(2) 利用方法

① 蔵書検索

利用者(友だちになっている方)となることで利用が可能となります。

② 予約申込、図書館からの連絡(予約・督促)の送信及び利用者バーコードの表示

利用者となった上で、各利用者のLINEユーザーID と図書館利用者番号の連携(以下「アカウント連携」という。)を行うことで利用可能となります。

アカウント連携及び連携の解除は利用者の判断と責任の上で行うものとします。

8 投稿への対応

本アカウントへの投稿については、蔵書検索・予約申込・利用者バーコードの表示等、システムによって自動的に応答するものを除き原則として個別の対応は行いません。

各種お問い合わせ等は山形市立図書館公式ホームページの「お問い合わせフォーム」をご利用ください。

9 禁止事項

本アカウントに対して次の行為はご遠慮ください。利用者の行為が次のいずれかに該当する場合は、予告なく投稿の削除、利用者アカウントの通報、ブロック等の措置を取ることがあります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩すること
- (2) 図書館または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷すること
- (3) 図書館または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害すること
- (4) 法令や公序良俗に反すること
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とすること(本アカウント以外のウェブサイトへ誘導された場合に、そのウェブサイトが広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としている場合も含む)
- (6) 有害なプログラムの配布等、本アカウントまたは他の利用者に不利益を与えること
- (7) 本アカウントまたは他の利用者になりすますこと
- (8) LINE・ヤフー株式会社が定める不正行為に該当すること
- (9) その他、山形市及び山形市立図書館が不適切と判断したこと

10 個人情報の保護

本アカウントで取得した個人情報については、個人情報の保護に関する法令等に基づき、適切に取り扱います。

11 知的財産権

- (1) 本アカウントに掲載している個々の情報(文章、写真、イラスト等)に関する知的財産権は、山形市又は山形市以外の原作者に帰属します。

- (2) 本アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。なお、本アカウントへのリンクや「シェア」機能による情報掲載については、無断での複製・転用には当たりません。

12 免責事項

- (1) 山形市及び山形市立図書館(以下「山形市」といいます。)は、本アカウントにおける情報の正確性、完全性には細心の注意を払っていますが、それを保証する義務を負いません。
- (2) 山形市は、利用者が本アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 山形市は、利用者が本アカウントを利用又は信用しなかったこと、あるいは利用できなかったことにより利用者又は第三者が被った損害についても、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (4) 山形市は、利用者により投稿されたコメント等の内容及びコメントへの対応又は対応しなかったことによる結果等について、一切の責任を負いません。
- (5) 山形市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (6) 山形市は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断又は中止することがあります。
- (7) 本アカウントへのリンクを設定している山形市以外が管理するホームページ等の内容について、山形市は一切関与しません。これらリンク元のページに記載されている意見、主張、立場及び見解は、山形市の意見、主張、立場及び見解を意味するものではありません。山形市は、本アカウントへのリンクを設定しているリンク元のページの内容及びそれを利用したことによるいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (8) 本アカウントに掲載するリンクから山形市立図書館公式ホームページ及び蔵書検索システム(Web-OPAC)以外のウェブサイトを利用したことによって、損害及び損失が発生した場合でも、山形市はいかなる責任も負いません。
- (9) 本アカウントは、LINE・ヤフー株式会社のシステムによって運用されています。LINE・ヤフー株式会社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、LINE・ヤフー株式会社並びに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的な質問に関しても、一切お答えすることができません。
- (10) 山形市は、当運用方針を予告なく変更することがあります。

13 適用

この運用方針は、令和6年6月1日から適用します。